

FICHE DE POSTE – Gestionnaire Flotte

Fondé en 2002 sous le nom de France-Autopartage, le Réseau Citiz est une coopérative créée par les pionniers de l'autopartage en France.

Avec comme objectif de réduire l'impact environnemental de la voiture particulière par le développement de services d'autopartage proches des territoires et des utilisateurs, le Réseau Citiz regroupe aujourd'hui 13 opérateurs locaux d'autopartage indépendants.

En 2021, le Réseau Citiz lance un service dédié au développement des territoires non couverts par un opérateur local : Citiz Développement.

Les voitures partagées du réseau sont accessibles dans 170 villes françaises, dont une soixantaine de gares SNCF. Ces services permettent à 80'000 utilisateurs de se partager l'usage de 1'700 voitures en libre-service réparties sur plus de 600 stations.

Afin de renforcer le suivi de son activité, Citiz Développement recrute un gestionnaire de flotte pour les services d'autopartage gérés à distance depuis le siège. Sous la supervision de la direction générale et en collaboration avec les salariés du réseau Citiz, il/elle aura en charge les missions suivantes :

Entretien et réparations

- Traitement des incidents clients et états des lieux
- Gestion est suivi des plannings d'entretiens avec les partenaires
- Gestion est suivi des demandes d'interventions, contrôles et réparations avec les partenaires
- Gestion et suivi des cartes carburant (commande, blocages, suivi des consommations et des alertes) et autres accessoires (équipements sécurité, cartes parkings, gilets, modes d'emploi...)
- Gestion des pannes et sinistres : déclaration assurance, validation et suivi des réparations, immobilisation du véhicule, remise en service, facturation aux clients...
- Suivi des équipements embarqués

Administratif

- Suivi des arrêtés temporaires et ajustements en résultant
- Vérification des contraventions
- Suivi et validation des factures de réparation et de prestation
- Suivi administratif lié au cycle de vie du véhicule (cartes grises, cartes vertes...)
- Suivi des mises en place de nouvelles stations (conventions de mises à dispositions, marquage, arrêtés, arceaux...)

Reporting

- Mise à jour des tableaux de suivi (sinistre, réparations, révisions, contrats...)
- Suivi des indicateurs assurance

Achats-Ventes-Préparation véhicules

- Supervision opérationnelle sur les mises en service: assurance du véhicule, suivi de l'acheminement, montage boîtier, flocage, équipements...
- Montage en direct ou supervision des montages des équipements embarqués,
- Suivi du calendrier de restitution des véhicules, supervision démontage et sortie de parc.

Profil : organisé, rigoureux, bon relationnel, intérêt pour le secteur ESS et l'écologie. Compétences en gestion et dans le domaine automobile, mécanique ou électronique embarquée seraient un plus.

Poste basé à Strasbourg, à pourvoir dès que possible.
Télétravail possible 2 jours/semaine
Déplacements occasionnels sur le territoire français
CDI 35h
2000 – 2 400 € brut mensuels selon expérience
Chèques déjeuners, mutuelle, forfait mobilité