

# Responsable Intégration et Exploitation

**Type de contrat** : CDI, disponible immédiatement

**Lieu** : Strasbourg (67), possibilité de télétravail partiel, déplacements en France métropolitaine à prévoir

**Salaire** : à convenir selon profil et expérience

**Expérience** : profil intermédiaire (> 3 ans)

## **Présentation de CITIZ**

Citiz est un réseau coopératif de services d'autopartage en France regroupant aujourd'hui une quinzaine d'opérateurs locaux indépendants et présent dans plus de 170 villes françaises.

Citiz utilise une solution de télématique qui assure le service d'autopartage pour les utilisateurs. Cette solution est mise à disposition par l'entité centrale France Auto-Partage et est utilisée par tous les opérateurs locaux. Dans le cadre de la croissance de la coopérative, la plateforme logicielle actuelle va être remplacée par un nouveau logiciel en cours de développement en interne.

## **Missions principales :**

Dans le cadre d'une création de poste au sein de la structure centrale France Auto-Partage et sous la direction du Product Owner, vous serez le ou la partenaire privilégié-e des opérateurs et des organisations externes pour assurer leur satisfaction dans l'utilisation des logiciels opérés par Citiz.

Vous assurerez la bonne intégration technique ainsi que le traitement et la redirection des demandes de support. En interaction directe avec l'équipe de développement et les représentants des utilisateurs du service d'auto-partage (les opérateurs et les municipalités), vous garantirez la formation et le partage d'informations techniques aux utilisateurs.

## **Responsabilités :**

### Intégration et support technique

- Réaliser et maintenir la personnalisation des formulaires d'inscription des futurs utilisateurs pour le compte des opérateurs (web + base de données) ;
- Être référent technique pour les prestataires externes et les partenaires (par exemple les fournisseurs ou les institutionnels) ;
- Contribuer au support de niveau 1 (astreintes à prévoir);
- Communiquer sur les événements liés à la production (plage de maintenance, incidents...).

### Formation et information aux utilisateurs

- Encadrer la formation des membres du réseau sur les logiciels de Citiz (actuels et futurs) ;

- Proposer du contenu de formation sur le nouveau logiciel pour les utilisateurs et partenaires (notamment en vue du lancement commercial) ;
- Réaliser des vidéos de présentation des fonctionnalités pour les utilisateurs ;
- Communiquer aux différentes parties prenantes via une newsletter.

### **Profil :**

- Au moins 3 ans d'expérience en développement logiciel, support technique, gestion de projet client ou avant-vente technique (planning / livrables / gestion des priorités) ;
- Langages et contexte de développement : .Net 4, base de données SQL Server, Windows Server, Angular et React.js ;
- Vous êtes force de proposition, de bonne composition, à l'aise dans la communication verbale et écrite et vous avez la capacité à vulgariser le contenu technique ;
- Vous démontrez de la réactivité, motivation et capacité à changer de sujets à traiter plusieurs fois par jour ;
- Vous avez un sens aigu du service client.

### **Les atouts qui vous distinguent :**

- Vous êtes sensible aux approches coopératives,
- Vous avez l'habitude de coopérer avec de nombreux interlocuteurs géographiquement distants,
- Vous maîtrisez les méthodes Agiles,
- Vous êtes sensible à l'environnement, voire utilisateur de mobilités douces.

### **Pourquoi nous rejoindre ?**

En rejoignant le Réseau Citiz, vous intégrerez une des 9 [LICOORNES](#), ces alternatives coopératives qui construisent un autre modèle économique, fondé sur un socle démocratique, collectif, écologique et solidaire, résolument tourné vers l'avenir.

Nos valeurs sont la solidarité et la démocratie et ce projet est ambitieux et audacieux : il s'agit de révolutionner les mobilités urbaines et péri-urbaines, rien que ça ! Les services d'auto-partage de Citiz poursuivent comme objectifs de faire gagner de l'espace, fluidifier la circulation et réduire l'impact environnemental du transport par la mutualisation de l'usage des véhicules.

Ce poste que nous ouvrons fait partie des rôle-clés qui vont nous permettre de nous développer et nous structurer pour atteindre ces objectifs.

**Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à [recrutement@citiz.fr](mailto:recrutement@citiz.fr).**