

Key User / Consultant formateur / Référent - H/F

- **Type de contrat** : CDI, disponible immédiatement
- **Lieu** : Strasbourg (67), possibilité de télétravail partiel, déplacements en France métropolitaine à prévoir
- **Salaire** : à convenir selon profil et expérience
- **Expérience** : profil intermédiaire (> 3 ans)
- **Candidature** à envoyer à recrutement@citiz.fr

Présentation de CITIZ

Citiz est un réseau coopératif de services d'autopartage en France regroupant aujourd'hui une quinzaine d'opérateurs locaux indépendants et présent dans plus de 170 villes françaises.

Citiz utilise une solution de télématique qui assure le service d'autopartage pour les utilisateurs. Cette solution est mise à disposition par l'entité centrale France AutoPartage et est utilisée par tous les opérateurs locaux. Dans le cadre de la croissance du réseau Citiz, la plateforme logicielle actuelle va être remplacée par un nouveau logiciel en cours de développement en interne.

Les missions

Dans le cadre d'une création de poste au sein de la structure centrale France AutoPartage et sous la direction du Responsable service informatique, vous serez le ou la partenaire privilégié-e des opérateurs et des organisations externes pour assurer leur satisfaction dans l'utilisation des logiciels opérés par Citiz. Vous assurerez la bonne intégration technique ainsi que le traitement et la redirection des demandes de support. En interaction directe avec l'équipe de développement informatique et les représentants des utilisateurs du service d'autopartage, vous garantirez la formation et le partage d'informations techniques aux utilisateurs. Vous travaillerez sur des projets de type Maas et Innovation.

Responsabilités :

1/ Sur le système Citiz actuel

- Piloter des projets
- Référent technique pour les prestataires externes et les partenaires
- Intégration et support technique

2/ Sur le nouveau logiciel :

- Participer aux phases de tests
- Présenter les fonctionnalités développées aux utilisateurs
- Participer au paramétrage et au déploiement du logiciel
- Assurer la formation des futurs utilisateurs

Profil :

- Au moins 3 ans d'expérience en développement logiciel, support technique, gestion de projet client ou avant-vente technique (planning / livrables / gestion des priorités)
- La connaissance de l'environnement .Net 4 et 6, SQL Server, Angular et React.js serait un plus
- Vous êtes force de proposition, de bonne composition, à l'aise dans la communication verbale et écrite et vous avez la capacité à vulgariser le contenu technique
- Vous démontrez de la réactivité, motivation et capacité à changer de sujets à traiter plusieurs fois par jour
- Vous avez un sens aigu du service client
- Des déplacements en France métropolitaine sont à prévoir pour accompagner le lancement du nouveau logiciel auprès des opérateurs locaux

Les atouts qui vous distinguent :

- Vous êtes sensible aux approches coopératives,
- Vous avez l'habitude de coopérer avec de nombreux interlocuteurs géographiquement distants,
- Vous maîtrisez les méthodes Agiles,
- Vous êtes sensible à l'environnement, voire utilisateur de mobilités douces.

Pourquoi nous rejoindre ?

En rejoignant le Réseau Citiz, vous intégrerez une des 9 [LICOORNES](#), ces alternatives coopératives qui construisent un autre modèle économique, fondé sur un socle démocratique, collectif, écologique et solidaire, résolument tourné vers l'avenir.

Nos valeurs sont la solidarité et la démocratie et ce projet est ambitieux et audacieux : il s'agit de révolutionner les mobilités urbaines et péri-urbaines, rien que ça ! Les services d'autopartage de Citiz poursuivent comme objectifs de faire gagner de l'espace, fluidifier la circulation et réduire l'impact environnemental du transport par la mutualisation de l'usage des véhicules.

Ce poste que nous ouvrons fait partie des rôle-clés qui vont nous permettre de nous développer et nous structurer pour atteindre ces objectifs.